

Data Miejscowość

Imię i nazwisko

e-mail:

telefon:

nr zamówienia/wysyłki:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KFI sp. z o.o.

ul. Londzina 57, 43-382 Bielsko-Biała

NIP: 547-210-17-97, REGON: 241125918

KRS: 0000782085

ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu do naszego magazynu w Bielsku-Białej (adres znajduje się na górze strony). Możesz także zwrócić zamówienie w siedzibie firmy: Bielsko-Biała (43-382), ul. Londzina 57.

Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia/...../.....

Lp.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi maksymalnie w ciągu 14 dni od daty przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwróconym produktem.

Nr rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania

Czytelny podpis Klienta

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży, jednak nie później niż 2 miesiące od momentu, gdy stwierdzasz, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeśli składasz reklamację powołując się na gwarancję musisz przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeśli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 1 rok od daty wydania towaru.

Niniejszym reklamuję/powołuję się na gwarancję* produktu zakupionego przeze mnie w dniu/...../..... w oparciu o:

Gwarancję producenta Niezgodność towaru z umową (tylko dla konsumentów) Rękojmię (tylko dla podmiotów gospodarczych)

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o niezgodność towaru z umową oraz rękojmię):

Wymianę produktu na pełnowartościowy Nieodpłatną naprawę produktu Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł:

Czytelny podpis Klienta

* niepotrzebne skreślić